



„Die 7 Todsünden im Kundenservice“

Eventplanung

Veranstaltungsort:	Gare Du Neuss,
Veranstaltungsdatum:	Dienstag, 20. September 2022
Veranstaltungszeitfenster:	10.00 – 23.00 Uhr
Ticketpreis:	100,- € / 149,- €

4 Veranstaltungs-Blöcke

Block 1 – Die Predigt

Come together, Kleiner Snack, Guided Tours durch die Event-Location, Begrüßung, Keynote, Vorstellung der Barcamp Session-Vorschläge

Block 2 – Ihr erntet was Ihr säet

Insgesamt 7 Barcamps inkl. Vorstellungsrunde und je 2 Rock-it Sessions pro Thema (4 gleichzeitig – Pause – 3 gleichzeitig - Pause)

Block 3 – Die Suche nach dem Heiligen Gral

6 Kundenvorträge bewerben sich mit einem 15-minütigen Slot um den „CLUB Award 2022“, Zusammenfassung der Barcamp-Session Ergebnisse, AWARD Verleihung

Block 4 – Das letzte Abendmahl

Networking, Barbecue, CLUB-Party mit Rebell Tell – der angesagtesten Rockabilly Band in Deutschland

„Die 7 Todsünden im Kundenservice“

Vorläufiger Ablaufplan

Block 1

- 10.00 – 11.00 Uhr Get together mit kleinem Snack und Guided Tours durch die Location
- 11.00 – 11.15 Uhr Begrüßung von der Kanzel
- 11.15 – 12.00 Uhr Keynote – „Der Wanderprediger“
- 12.00 – 12.30 Uhr Vorstellung der Session-Vorschläge
- 12.30 – 13.15 Uhr Mittags- und Networking Pause

Block 2

- 13.30 – 15.00 Uhr Startschuss für 4 „Barcamps“, je ein Barcamp pro „Sünde“ und inkl. Vorstellungsrunde und 2 Sessions (Vorträge, Workshops, Diskussion)
- 15.00 – 15.25 Uhr Networking mit Kaffee und Kuchen
- 15.40 – 17.10 Uhr Startschuss für 3 „Barcamps“ je ein Barcamp pro „Sünde“ und inkl. Vorstellungsrunde und 2 Sessions (Vorträge, Workshops, Diskussion)
- 17.10 – 17.40 Uhr Networking mit Obst und Smoothies

Block 3

- 17.45 – 19.30 Uhr 6 Best Cases bewerben sich um den „Heiligen Gral im Kundenservice“
- 19.45 – 20.00 Uhr Ergebniszusammenfassung der Barcamp Sessions
- 20.00 – 20.15 Uhr Verleihung des Heiligen Grals

Block 4

- 20.30 – 23.00 Uhr Networking, Barbecue, CLUB-Party

