

GREAT S

TOP NOTCH

SUPERB

EXCELLENT

IMPRESSIVE

PERFECTLY



Customer Experience & Customer Centricity

Bullshit-Bingo oder gelebte DNA?

Der CLUB stellt auf diesem Event den Kunden in den Fokus. Das Programm ist gespickt mit ganz vielen positiven Beispielen aus der Praxis für die Praxis.

CLUB Kongress 2024

Stadion Vfl Bochum, 24. April 2024

Im Jahr der EM geht es ins Stadion

Nach enttäuschenden Auftritten bei den vergangenen Turnieren, buhlt die Nationalmannschaft im Vorfeld auf die Heim-EM um die Gunst ihrer Fans.

Was Unternehmen täglich im Kundenservice umsetzen, um ihre Kunden zu begeistern, sie zu ihren Fans zu machen, stellen wir am 24. April 2024 in Bochum in den Fokus.



Sponsor werden

Werdet aktiver Part dieses Event-Highlights und profitiert von unserem exzellenten Netzwerk. Unsere Planung ist auf 120 - 150 Gäste ausgelegt.



Unterschiedlichste Formate unter einem Dach

Geht es ansonsten zumeist um die Themenvielfalt, fokussieren wir uns bei dieser Veranstaltung auf Customer Experience und auf Customer Centricity.

Vielfältig werden dagegen die Darbietungsmöglichkeiten:

30-minütige Kunden-Slots
15-minütige Best-Practice Vorträge
Storytelling im Pecha Kucha Format
Co-Moderator*In der Podiumsdiskussion



Ausblick auf die Mitwirkenden



Dr. Anja vom Hofe

Moderation

Über 15 Jahre CUSTOMER SERVICE Expertise. Seit 2008 verantwortlich für den Kundenservice beim deutschen Modeunternehmen WALBUSCH.



Jochen Gaßner

Speaker

Jochen Gaßner ist Kundendenker aus Leidenschaft. Er ist VP Operations bei Verivox und setzt sich mit den Themen Sales, Service, Backoffice, Customer Experience und Digitalisierung auseinander.



Oliver Mackowiak

Speaker

Das Thema Kundenzufriedenheit steht auf der Strategieplanung bei Kaffee-Partner ganz oben und Customer Centricity ist für Oliver, der als Director den Part Business Development verantwortet, nicht nur ein Buzz Word.

Für die Podiumsdiskussion angefragt



KIND
HÖRGERÄTE



Um Kundenservice-Manager*Innen zu einer Teilnahme zu bewegen, benötigt man Mitwirkende mit einer Strahlkraft. Deshalb setzen wir bei unserer Podiumsdiskussion auf bekannte Brands. Der Sponsor dieser Option kann natürlich ein von ihm favorisiertes Unternehmen mit einbringen.

Networking wichtiger Bestandteil

Ein absoluter Mehrwert für Sponsoren und Kundenservice-Verantwortliche ist der unkomplizierte Erfahrungsaustausch.

Kann eine Finanzierung gewährleistet werden, bietet der CLUB am Folgetag (9 – 13 Uhr) eine weitere Option an – den THINK TANK.

- **Business-Breakfast im Hotel**
- **3 Pecha Kucha Beiträge**
- **THINK TANK – Kundenerwartungen übertreffen**





Event Haupt-Sponsor

Werde unser wichtigster Partner auf diesem Event und profitiere von einer enormen Präsenz – vor, während und nach der Veranstaltung

30-minütiger Kunden-Slot auf der Hauptbühne

Eigene Besprechungslounge

Kurz-Interview auf der Bühne

Kontaktdaten aller Teilnehmer

Nennung in allen relevanten Ankündigungen

7.500,- € netto

inkl. Tickets für 3 Unternehmensvertreter & Gäste-Tickets

Vortrag-Sponsoren



Kunden-Slot

Gemeinsam mit deinem Kunden, stellst Du in einem 30-minütigem Slot ein Beispiel für CX- und/oder Customer Centricity vor.

Zudem stellen wir dir einen Meeting-Point und die Kontaktdaten der Gäste zur Verfügung, die an deiner Session (Nebenbühne) teilnehmen.



Best Practice Slot

Du hast keinen Kunden für die Bühne – doch ein Best Practice schreit gerade zu danach, deiner Zielgruppe erzählt zu werden?

Dann nutze deinen 15-minütigen Slot (Haupt- oder Nebenbühne) und begeistere die Kongressgäste mit dieser Referenz.



Pecha Kucha Slot

Du möchtest deine Zielgruppe mit Story-Telling (6:40 Minuten, 20 Sekunden pro 20 Folien) für dein Thema anfixen, so dass sie im Nachgang mit dir ins Gespräch wollen.

Dafür bieten wir dir die große Bühne (keine parallelen Sessions) und einen Meeting-Point.

Alle Kategorien bieten wir zum Preis von 3.500,- € netto an.

Inkl. 2 Tickets für Unternehmensvertreter und Gäste-Tickets



Co-Moderation Podium

Unterstütze unsere Moderatorin bei der 1-stündigen Podiumsdiskussion und komme als Experte in die Sichtbarkeit

Co-Moderation als Experte auf der Hauptbühne

1 Diskussionsteilnehmer aus eigenem Portfolio

Virtuelles Meeting mit Diskussionsteilnehmern

3.500,- € netto

inkl. Tickets für 2 Unternehmensvertreter & Gäste-Tickets



Experience Sponsor

Du möchtest mit deinem Unternehmen die Kirsche auf der Torte sein. Dann sichere dir mit deinem Unternehmen eine der folgenden Optionen.

Sektempfang - Sei das Begrüßungskomitee



Schreib-Utensilien - Gast-Geschenk



Sei Gastgeber der Stadion-Führungen



Event-APP - Auf der Startseite präsent



Alle Optionen bieten wir für 1.500,- € netto
inkl. Ticket für 1 Unternehmensvertreter & Gäste-Ticket

Sponsoring-Optionen Tag 2 (optional)



Business-Breakfast

Du lädst die CC-Manager*Innen, die nach dem Kongress im Hotel übernachtet haben, zum Frühstück inkl. Networking ein.

Nach dem Frühstück starten wir, indem von dir gebrandeten Konferenzraum, mit deinem Pecha Kucha Vortrag in den zweiten Tag.

2.500,- € netto



Pecha Kucha Vortrag

Du möchtest deine Zielgruppe mit Story-Telling (6:40 Minuten, 20 Sekunden pro 20 Folien) für dein Thema anfixen, so dass sie im Nachgang mit dir ins Gespräch wollen.

Dann sichere Dir einen von 3 Slots an diesem Vormittag.

1.500,- € netto



THINK TANK

Du bist Berater und möchtest mit deiner Zielgruppe in einen intensiven Workshop zum Thema "Kundenerwartungen übertreffen" realisieren?

Die 90 Minuten von 11.30 – 13.00 Uhr gehören Dir und deinem Publikum.

3.500,- € netto



Gesprächstermin vereinbaren JETZT !!!



Ihr habt die Mehrwerte der verschiedenen Pakete für dieses exklusive Event erkannt? Dann vereinbart in den kommenden Tagen einen Gesprächstermin mit uns.



+49 160 949 60 114



udo.schuering@ccclub.de



www.ccclub.de